

Algemene Voorwaarden I-empoweru

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle diensten van i-empoweru en bepalen de juridische relatie tussen i-empoweru en haar leden.

1.2 I-empoweru behoudt zich het recht voor om de lidmaatschapsvoorwaarden te wijzigen. Leden worden vooraf geïnformeerd over dergelijke wijzigingen. Na wijziging heeft het lid het recht de overeenkomst te ontbinden, zoals bepaald in artikel 6:237 onder C BW.

2. Lidmaatschap

2.1 I-empoweru kan nieuwe leden om identificatie vragen bij inschrijving.

2.2 Leden verbinden zich aan een lidmaatschapstermijn van 52 weken.

3. Lidmaatschapsgelden

3.1 De betaling van het lidmaatschap gebeurt via automatische incasso per periode van vier weken.

3.2 Bij achterstallige betalingen behoudt i-empoweru zich het recht voor om deze via SEPA automatische incasso te innen. Indien automatische incasso na twee maanden niet succesvol is, wordt de vordering overgedragen aan een incassobureau.

3.3 I-empoweru kan te allen tijde tarieven wijzigen. Tariefswijzigingen door overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd en geven geen recht op opzegging.

3.4 Prijs- en tariefwijzigingen worden minimaal 4 weken vooraf aangekondigd.

4. Privacy

4.1 I-empoweru verwerkt persoonsgegevens van leden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

4.2 Doeleinden voor gegevensverwerking zijn:

- a. Facturatie;
- b. Debiteurenadministratie;
- c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting.

5. Beëindiging of Ontbinding van Lidmaatschap

5.1 Opzegging dient schriftelijk voor de 1e van de maand plaats te vinden. Het lidmaatschap eindigt op de 30e van dezelfde maand, tenzij een andere opzegdatum is overeengekomen. Bevestiging van opzegging wordt verstrekt.

5.2 I-empoweru kan het lidmaatschap ontbinden bij:

- a. Betalingsachterstand van het lid;
- b. Intrekking van SEPA-machtiging of stornering door het lid;
- c. Faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van het lid;
- d. Niet-naleving van regels of ontzegging van toegang tot het lid.

6. Verhuizing en pauzering lidmaatschap wegens ziekte

6.1 Als het Lid gaat verhuizen buiten de stad waar i-empoweru gevestigd is, is het mogelijk om de lidmaatschap tussentijds te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 weken, welke ingaat op het moment van ontvangst van de opzegging. We zullen het Lid in dat geval vragen aan te tonen wat het nieuwe woonadres is aan de hand van een kopie van de inschrijving bij de gemeente (die niet ouder mag zijn dan 3 maanden).

6.2 Bij alle lidmaatschapsvormen mag gebruik gemaakt worden van de mogelijkheid tot schorsing van het lidmaatschap ingeval van medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

- Bij aantoonbare blessures kan het lidmaatschap tijdelijk worden gepauzeerd na ontvangst van een geldig medisch attest dat aangeeft dat het Lid tijdelijk geen sportactiviteiten mag uitoefenen;
- Het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan i-empoweru ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;
- De schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst;
- De schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;
- In geval van zwangerschapsklachten, dient het Lid een mail te sturen naar de klantenservice voor afzonderlijke afspraken.

6.3 Indien een medisch attest overlegt wordt waaruit blijkt dat er niet meer gesport kan worden voor een periode van minstens 12 maanden na de datum van het attest, zal i-empoweru het lidmaatschap op verzoek van het Lid beëindigen per de datum van ontvangst van het verzoek door de klantenservice van i-empoweru daartoe voorzien van het medisch attest (via app, e-mail of per post).

7. Openingstijden en Lessen

7.1 Sluiting tijdens feestdagen en schoolvakanties is mogelijk.

7.2 Wijzigingen in openingstijden worden tijdig gecommuniceerd via e-mail of app/WhatsApp.

7.3 Bij ziekte of vakantie probeert i-empoweru vervanging te regelen, maar dit is niet gegarandeerd.

7.4 Groepen hebben een maximum van 10 deelnemers. Aanmelding voor lessen is verplicht. Bij overschrijding van dit aantal kan toegang worden geweigerd.

7.5 Lessen duren 55 minuten.

8. Annulering

8.1 Personal of duo-trainingen dienen minstens 48 uur en maximaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Te late afzegging resulteert in het in rekening brengen van de gereserveerde tijd.

8.2 Groepslessen moeten minimaal 48 uur en uiterlijk twee uur voor aanvang worden geannuleerd. Bij een annulering die later plaatsvindt, behoudt i-empoweru zich het recht voor om kosten in rekening te brengen. Bovendien, als een lid zich vier keer of meer te laat afmeldt voor een groepsles, kunnen er aanvullende kosten voor deze gemiste lessen in rekening worden gebracht. Deze kosten bedraagt 50% van de abonnementskosten.

8.3 Bij annulering van trainingen door omstandigheden buiten i-empoweru's macht om, vindt restitutie van betalingen plaats of wordt de annulering gecompenseerd met een extra les, afhankelijk van de voorkeur van het lid.

9. Klachten en Informatieverplichting

9.1 Wijzigingen in persoonlijke situatie (zoals adres- of bankgegevens) en klachten moeten schriftelijk worden gemeld via info@i-empoweru.nl.

9.2 Bij een klacht moet het lid i-empoweru de gelegenheid geven de klacht te onderzoeken door relevante informatie en medewerking te verlenen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 I-empoweru is niet aansprakelijk voor letsel, ongevallen of verlies van persoonlijke eigendommen.

10.2 Leden zijn zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en eigendommen en dienen zich hiervoor te verzekeren.

10.3 Leden moeten melding maken van fysieke condities zoals blessures of ziekten die relevant zijn voor trainingen.

10.4 I-empoweru is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade door ongevallen, letsel of blessures.

10.5 Bij schade aan eigendommen van i-empoweru door nalatigheid of schuld van het lid, is het lid aansprakelijk.

11. Huisreglement

11.1 Er dient met respect met elkaar omgegaan te worden. Is dit niet het geval, dan dient dit tijdig aangegeven te worden. Bij onacceptabel gedrag kan het lidmaatschap worden beëindigd.

11.2 Zorgvuldig omgaan met materialen is vereist. Bij schade kunnen kosten in rekening worden gebracht.

11.3 De toegang kan worden geweigerd bij ongepast gedrag.

11.4 Het dragen van binnenschoenen is verplicht.

11.5 Het meebrengen van een handdoek is verplicht.

11.6 Aanwezigheid vijf minuten voor aanvang van de les.

11.7 Te laat komen betekent geen verlenging van de les.

11.8 Persoonlijke spullen dienen in de daarvoor bestemde vakken.

11.9 Leden moeten de huisregels kennen en naleven.

11.10 De algemene voorwaarden en huisregels zijn beschikbaar op de website en in de app. Voor een volledige lijst van onze huisregels verwijzen wij u naar de betreffende sectie op onze website en in onze app.

12. Toepasselijk Recht

12.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met I-empoweru is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van i-empoweru.

13. Slotbepalingen

13.1 Overeenkomsten en wijzigingen met i-empoweru zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

13.2 Bij ongeldigheid of illegaliteit van één bepaling blijven de overige bepalingen van kracht.